



SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

**PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
2007-2012**

Comité Planificación:

Francisco Antonio Méndez

Eduardo Quincoces

Juan Bautista Gómez

Facilitadores:

Rodolfo Fermín Maldonado

José Ramón Acosta

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD PENSAMIENTO ESTRATÉGICO



MISIÓN

Somos una Agencia Reguladora y Fiscalizadora que procura consolidar un sector eléctrico autosostenible, mediante la aplicación transparente e imparcial de la normativa vigente, para proveer un servicio de calidad a precios eficientes y competitivos, garantizando los derechos de los usuarios y de los agentes del sector, exigiéndoles el cumplimiento de sus deberes.

VISIÓN

Ser un ente regulador independiente con alta credibilidad social

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD PENSAMIENTO ESTRATÉGICO



VALORES

VALOR	GRUPO DE INTERES
ETICA	SOCIEDAD
CALIDAD	SOCIEDAD
TRANSPARENCIA	AGENTES
AUTORIDAD	AGENTES
IMPARCIALIDAD	USUARIOS
PRODUCTIVIDAD	SOCIEDAD
OBJETIVIDAD	SOCIEDAD
CAPACITACIÓN	EMPLEADOS

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD PENSAMIENTO ESTRATÉGICO



ESTRATEGIAS

APEGO A LA NORMATIVA
CAPACITACIÓN PERMANENTE
TECNOLOGÍA
BENCHMARKING
INNOVACIÓN
TRANSPARENCIA
MECANISMO RESOLUCIÓN CONFLICTOS

**SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
ANÁLISIS ASPECTOS ESTRATÉGICOS CRÍTICOS**



FODA

FORTALEZAS

TRANSPARENCIA

INDEPENDENCIA

NO VINCULACIÓN CON LOS AGENTES

COMPROMISO CON LA REFORMA

VOCACIÓN DE SERVICIO

**SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
ANÁLISIS ASPECTOS ESTRATÉGICOS CRÍTICOS**



FODA

AMENAZAS

CAPTURA DEL REGULADOR

OTROS ORGANISMOS DEL ESTADO USURPANDO FUNCIONES
DEL REGULADOR

REESTATIZACIÓN

ALTOS PRECIOS DEL KHW

TRIBUNALES ANULANDO DECISIONES DEL REGULADOR

ALTAS CONCENTRACIONES

DESACATOS

**SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
ANÁLISIS ASPECTOS ESTRATÉGICOS CRÍTICOS**



FODA

DEBILIDADES

BAJA FISCALIZACIÓN A LAS EMPRESAS
BAJA CALIDAD DEL PRODUCTO
BAJA CALIDAD DEL SERVICIO
FALTA DE MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS
SE TRABAJA SIN PLANES
RETARDO EN LA ENTREGA DEL PRODUCTO
PERSONAL POCO CAPACITADO
FALTAN MODELOS DE GESTIÓN
PLANTA FISICA INADECUADA
COMUNICACIÓN INTERNA DEFICIENTE

**SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
ANÁLISIS ASPECTOS ESTRATÉGICOS CRÍTICOS**



FODA

OPORTUNIDADES

COLABORACIÓN DE ORGANISMOS MULTILATERALES

CONSOLIDACIÓN MODELO DE MERCADO

MEJORAS AL MARCO REGULATORIO

COMPETITIVIDAD

CALIDAD DEL PRODUCTO

ESTABLECIMIENTO DE AUDIENCIAS PÚBLICAS

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

AUMENTAR CALIDAD DE SERVICIOS SIE Y AGENTES

ESTABLECER TARIFAS EFICIENTES

MEJORAR SERVICIO AL CLIENTE SIE Y AGENTES

DISEÑAR LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL ÓPTIMA PARA
EL CUMPLIMIENTO DE SUS FUNCIONES

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

RESUMEN GENERAL OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

2007-2012



ID	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS
1	Mejorar gestión Interna de la SIE
2	Fortalecer Staff Legal
3	Mejorar comunicación Interna de la SIE
4	Mejorar imagen de la SIE
5	Mejorar organización SIE
6	Fortalecer fiscalización mercado
7	Lograr el cumplimiento de la normativa en un 100%
8	Consolidar autoridad SIE frente al Sector
9	Capacitar y entrenar personal SIE
10	Aplicar Tarifas Eficientes
11	Constituirse en la Primera fuente de Consulta del Sector
12	Aumentar competitividad del mercado

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

RESUMEN GENERAL OBJETIVOS DE LARGO PLAZO

2007-2012



ID	ÁREA ESTRATÉGICA CRÍTICA	OBJETIVOS DE LARGO PLAZO
1	ADMINISTRATIVA	Elaborar Manuales de la organización: Funciones, Puestos y Procedimientos Administrativos, para el 2012
2	ADMINISTRATIVA	Dotar a la SIE de facilidades físicas apropiadas, para el 2012
3	RECURSOS HUMANOS	Diseñar e Implementar Sistema de Sucesión de Puestos, para el 2012
4	RECURSOS HUMANOS	Diseñar e Implementar Sistema de Administración de Carrera al Personal Técnico, para el 2012
5	MONITOREO MERCADOS	Incrementar en 50% Efectividad análisis y estudios comportamientos Mercados, para el 2012
6	MONITOREO MERCADOS	Implementar Sistema Monitoreo funcionamiento MEM, para el 2012
7	SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Implementar Sistema De Resolución de Conflictos , para el 2012
8	DEFENSA COMPETENCIA	Reducir La Concentración en el MEM, para el 2012
9	DEFENSA COMPETENCIA	Elaborar Reglamento tramitación de denuncias de vinculación, para el 2012
10	DEFENSA COMPETENCIA	Elaborar Reglamento contra Prácticas Monopólicas y Anticompetitivas, para 2012
11	DEFENSA COMPETENCIA	Reglamentar Potencia Máxima para Sistemas Aislados no sujetos a concesión, para el 2012
12	DEFENSA COMPETENCIA	Reglamentar sobre Porción de Mercado, para el 2012

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

RESUMEN GENERAL OBJETIVOS DE LARGO PLAZO

2007-2012



ID	ÁREA ESTRATÉGICA CRÍTICA	OBJETIVOS DE LARGO PLAZO
13	CONCESIÓN Y PERMISOS	Elaborar y Aprobar Código Normas aceptables diseño Instalaciones de Transmisión y Distribución, para el 2012
14	CONCESIÓN Y PERMISOS	Elaborar Códigos Normas Técnicas Instalación y Puesta en Servicio obras eléctricas en SENI, para el 2012
15	CONCESIÓN Y PERMISOS	Elaborar Reglamento trámite y aprobación planos diseño obras eléctricas, para el 2012
16	CONCESIÓN Y PERMISOS	Elaborar Reglamento bases licitación para otorgar Concesiones Definitivas en casos de concurrencia, para el 2012
17	AUDITORÍA	Elaborar Normas Otorgamiento Licencias Auditorias Energéticas y Servicios Locales, para el 2012
18	TARIFAS Y PEAJES	Elaborar Reglamento Peajes Distribución, para el 2012
19	DISEÑOS Y NORMAS	Elaborar Código Eléctrico Nacional, para el 2012
20	DISEÑOS Y NORMAS	Elaboración Normas Compatibilidad sobre equipos y artefactos eléctricos, para el 2012
21	NORMATIVA	Recomendar Eliminación Distorsiones Ley 125-01, para el 2012
22	NORMATIVA	Elaborar Reglamento penalidades instalaciones alumbrado público, para el 2012
23	NORMATIVA	Elaborar Reglamento sobre Alumbrado Público, para el 2012
24	NORMATIVA	Elaborar Reglamento sobre Mejoras y Extensiones de red de distribución, para el 2012
25	CALIDAD DE SERVICIO	Elaboración Normas Calidad Técnicas y de Operación para sistemas aislados, para el 2012

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

RESUMEN GENERAL OBJETIVOS DE CORTO PLAZO PARA EL 2007



ASPECTO RESULTADO CRÍTICO	No	OBJETIVOS DE CORTO PLAZO	META	INDICADOR CRÍTICO DE ÉXITO
---------------------------	----	--------------------------	------	----------------------------

CONSEJO SIE

Planificación	1	Instituir la Planificación Estratégica como modelo de gestión organizacional, para el 2007	100%	Porcentaje de Implementación
Trabajo en Equipo	2	Mejorar Sistema de Gestión Colegiada en Consejo SIE, para el 2007	70%	Implementación Reglamento Operativo
Productividad	3	Reglamentar Operación Consejo Técnico, para el 2007	100%	Porcentaje de Implementación
Productividad	4	Mejorar Comunicación Vertical y Horizontal en la Organización, para el 2007	100%	Porcentaje desarrollo e implementación
Imagen	5	Mejorar Imagen SIE, para el 2007	100%	Porcentaje implementación plan

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Productividad	1	Capacitar y Entrenar Personal de la Dirección Administrativa, para el 2007	100%	Porcentaje Implementación Plan
Productividad	2	Crear e Implementar nueva estructura Organizacional, para el 2007	80%	Porcentaje Implementación Nueva Estructura
Imparcialidad	3	Elaborar e Implementar Manual de Ética para funcionarios y empleados, para el 2007	80%	Porcentaje Implementación Manual
Control de Gestión	4	Crear e implementar nuevo sistema de adquisiciones, para el 2007	100%	Porcentaje Implementación Sistema
Productividad	5	Implementar Sistema de Evaluación de Desempeño, para el 2007	100%	Porcentaje Implementación Sistema
Gestión Información	6	Crear e implementar sistema de gestión y almacenamiento de documentos, para el 2007	100%	Porcentaje Implementación Sistema
Productividad	7	Diseñar e implementar sistema de retribución de desempeño, para el 2007	100%	Porcentaje Implementación Sistema
Cuentas Por Cobrar	8	Recuperar aportes de Sistemas Aislados pendientes de cobros, para el 2007	100%	Porcentaje Aportes Recuperados

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

RESUMEN GENERAL OBJETIVOS DE CORTO PLAZO PARA EL 2007



ASPECTO RESULTADO CRÍTICO	No	OBJETIVOS DE CORTO PLAZO	META	INDICADOR CRÍTICO DE ÉXITO
---------------------------	----	--------------------------	------	----------------------------

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

Control de Gestión	9	Diseñar e Implementar Sistema Optimización Recursos, para el 2007	100%	Porcentaje Implementación Sistema
Servicio al Cliente	10	Proveer vía WEB Informaciones Sector, para el 2007	80%	Porcentaje Informaciones Disponibles
Imagen	11	Modificar imagen gráfica SIE (Logo, Papelería, Sellos, Página Web), para el 2007	80%	Implementación nueva imagen

DIRECCIÓN LEGAL

Productividad	1	Capacitar el personal, para el 2007	100%	Porcentaje Implementación Plan Capacitación
Normativa	2	Eliminar distorsiones Reglamento Ley 125-01, para el 2007	100%	Identificar y Elaborar Propuestas Modificaciones
Eficientizar Costos	3	Elaborar Reglamento bases licitación compra y venta de energía y potencia, para el 2007	100%	Emisión Reglamento
Protección al Consumidor	4	Elaborar Reglamento Levantamiento de Irregularidades, para el 2007	100%	Emisión Reglamento
Protección al Consumidor	5	Elaborar Reglamento reclamaciones por daños variaciones condiciones suministro, para el 2007	80%	Elaboración Reglamento
Transparencia	6	Reglamentar Sistema Audiencias Públicas tipificando los casos que apliquen , para el 2007	100%	Emisión Reglamento
Auditoría de Gestión	7	Implementar Sistema de Informatización Información Legal, para el 2007	50%	Porcentaje Implementación Sistema
Concesiones y Permisos	8	Normalizar Status Sistemas Aislados, para el 2007	25%	Porcentaje de Progreso

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

RESUMEN GENERAL OBJETIVOS DE CORTO PLAZO PARA EL 2007



ASPECTO RESULTADO CRÍTICO	No	OBJETIVOS DE CORTO PLAZO	META	INDICADOR CRÍTICO DE ÉXITO
---------------------------	----	--------------------------	------	----------------------------

DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA

Productividad	1	Capacitar el personal, para el 2007	100%	Porcentaje Implementación Plan Capacitación
Incentivos Económicos	2	Definir e Implementar Reglas Comerciales en MEM, para 2007	100%	Emisión Reglamento
Gestión de Restricciones	3	Fijar Mínimos Técnicos a generadores MEM, para el 2007	50%	Porcentaje de Progreso
Diseño Mercado	4	Establecer Porcentaje Máximo Generación Agentes del SENI, para el 2007	100%	Emisión Reglamento
Defensa Competencia	5	Auditar Costos Generadores MEM, para el 2007	10%	Porcentaje Generadores Auditados
Optimizar Transacciones	6	Asegurar Habilitación Sistema Medición Comercial, para el 2007	50%	Porcentaje de Progreso
Calidad de Servicio	7	Asegurar Instalación Compensación de Reactivos SENI, para el 2007	50%	Porcentaje de Progreso
Adquisición Información	8	Asegurar Implementación Sistema SCADA en MEM, para el 2007	75%	No. Señales Incorporadas
Seguridad Operativa	9	Asegurar Incremento Seguridad Operativa del SENI, para el 2007	100%	Aprobación del Plan y puesta en marcha
Calidad de Servicio	10	Asegurar Incremento Calidad Operativa en SENI, para el 2007	100%	Aprobación del Plan y puesta en marcha
Control de Conexión	11	Elaborar e Implementar Formato Acuerdo Responsabilidad Operativa para Interconexión en SENI, para el 2007	100%	Aprobación e implementación
Concesiones y Permisos	12	Implementar Procedimientos y Protocolos Visitas Evaluación Técnica Obras Eléctricas, para el 2007	100%	Aprobación e implementación
Tarificación	13	Establecer Peaje de Transmisión de Acuerdo a Normativa, para el 2007	80%	Realización Estudio
Contabilidad Regulatoria	14	Implementar Sistema Registro de Inversiones ETED reconocidas en Tarifas, para el 2007	80%	Porcentaje Implementación Sistema
Auditoría de Gestión	15	Implementar Sistema de Informatización Información MEM, para el 2007	50%	Porcentaje Implementación Sistema
Puesta en Servicio	16	Elaborar Reglamento Autorizaciones Puesta en Servicio Obras Eléctricas, para el 2007	100%	Reglamento

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD

RESUMEN GENERAL OBJETIVOS DE CORTO PLAZO PARA EL 2007



ASPECTO RESULTADO CRÍTICO	No	OBJETIVOS DE CORTO PLAZO	META	INDICADOR CRÍTICO DE ÉXITO
---------------------------	----	--------------------------	------	----------------------------

DIRECCIÓN MERCADO MINORISTA

Productividad	1	Capacitar el personal para, el 2007	100%	Porcentaje Implementación Plan Capacitación
Tarificación	2	Establecer Esquema Gradual Aplicación Tarifa Técnica, para el 2007	100%	Aprobación del Esquema
Calidad de Servicio	3	Elaborar Esquema Gradual Norma Técnica Calidad de Servicio (Técnico y Comercial) en Distribución, para el 2007	100%	Aprobación del Esquema
Auditoría de Gestión	4	Implementar Sistema Contabilidad Regulatoria, para el 2007	100%	Porcentaje Implementación Sistema
Monitoreo Mercado	5	Implementar Sistema Registro de Inversiones EDES reconocidas en Tarifas, para el 2007	100%	Aprobación y Puesta en Marcha
Gestión Información	6	Implementar Sistema de Informatización Información MEMI, para el 2007	50%	Porcentaje Implementación Sistema
Auditoría de Gestión	7	Establecer un Sistema de Fiscalización efectivo del Desempeño Empresas Distribuidoras, para el 2007	100%	Porcentaje Implementación Sistema

DIRECCIÓN PROTECOM

Productividad	1	Capacitar el personal técnico y de servicio al cliente, para el 2007	100%	Porcentaje Implementación Plan Capacitación
Protección al Consumidor	2	Reestructurar sistemas de trabajo de PROTECOM para mejorar Servicio al Consumidor de Electricidad, para el 2007	100%	No. Sistemas Reestructurados
Gestión Información	3	Implementar Sistema de Informatización Información PCOM, para el 2007	50%	Porcentaje Implementación Sistema
Protección al Consumidor	4	Diseñar e Implementar Campañas de Orientación al Consumidor, para el 2007	100%	Aprobación y Puesta en Marcha

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 CONSEJO



1 **Objetivo a Corto Plazo :** Instituir la Planificación Estratégica como modelo de gestión Organizacional

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Conformar Comité de Planificación	Consejo	Secretaría Consejo	Mar-07	Abr-07	7,500	3%	Ppto	59	642	22%	Acta
2	Contratar Consultor Local	Consejo	Comité Planificación	Mar-07	Abr-07	25,000	10%	Ppto	59	642	22%	Contrato
3	Desarrollar Reglamento ¹ de Planificación	Consultor	Comité Planificación	Abr-07	May-07	200,000	80%	Ppto	59	642	22%	Reglamento
4	Discusión, Revisión y Aprobación	Consejo	Consultor	May-07	Jun-07	7,500	3%	Ppto	59	642	22%	Acta
5	Emisión e Implementación	Consejo	Secretaría Consejo	Jun-07	Jul-07	10,000	4%	Ppto	30	326	11%	Resolución
TOTAL						250,000	100%			2,894	100%	

¹ El Reglamento deberá contener: Bases para la planificación, El calendario anual de Planificación para el desarrollo de la planificación estratégica y del plan táctico, Sistema de Auditoría de ejecución

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

CONSEJO



2 **Objetivo a Corto Plazo :** Mejorar Sistema de Gestión Colegiada en Consejo SIE, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Contratación Consultor	Consejo	ADM	Mar-07	May-07	56,000	4%	Ppto	89	968	17%	Contrato
2	Creación de Comisión de trabajo	Consultor	Consejo	Mar-07	May-07	28,000	2%	Ppto	89	968	17%	Acta
3	Benchmarking regional y local reguladores colegiados	Consultor	Comité	Mar-07	May-07	140,000	10%	Ppto	89	968	17%	Benchmarking
4	Evaluación metodos de trabajo	Consultor	Comité	Abr-07	May-07	140,000	10%	Ppto	30	326	6%	Informe
5	Delimitar funciones Consejo y Superintendente	Consultor	Comité	May-07	Jun-07	42,000	3%	Ppto	30	326	6%	Manual de Funciones
6	Definir funciones presidente y miembros del consejo	Consultor	Comité	May-07	Jul-07	42,000	3%	Ppto	60	653	11%	Manual de Funciones
7	Elaborar manual de funciones y procedimientos para el consejo	Consultor	Comité	Jul-07	Sep-07	560,000	40%	Ppto	61	664	11%	Manual de Funciones
8	Elaborar reglamento operativo del consejo	Consultor	Comité	Sep-07	Oct-07	350,000	25%	Ppto	30	326	6%	Reglamento
9	Discusión, Revisión y Aprobación	Consejo	Consultor	Sep-07	Oct-07	28,000	2%	Ppto	30	326	6%	Acta
10	Emisión Resolución	Consejo	Comité	Oct-07	Nov-07	14,000	1%	Ppto	30	326	6%	Resolución
TOTAL						1,400,000	100%		5,853	100%		

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 CONSEJO



3 **Objetivo a Corto Plazo :** Reglamentar Operación Consejo Técnico, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Creación Comité de Trabajo	Consejo	Secretaría Consejo	Mar-07	Mar-07	6,000	2%	Ppto	30	326	25%	Comité
2	Elaborar Propuesta de reglamento	Comité	Consejo	Abr-07	May-07	270,000	90%	Ppto	30	326	25%	Propuesta
3	Discusión, Revisión y aprobación	Consejo	Consultor	May-07	Jun-07	15,000	5%	Ppto	30	326	25%	Acta
4	Emisión Resolución	Consejo	Secretaría Consejo	Jun-07	Jul-07	9,000	3%	Ppto	30	326	25%	Resolución
TOTAL						300,000	100%			1,306	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 CONSEJO



4 **Objetivo a Corto Plazo :** Mejorar Comunicación vertical y horizontal en la organización, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Contratación Consultor	Consejo	ADM	Mar-07	May-07	25,000	10%	Ppto	30	163	10%	Contrato
2	Diagnóstico	Consultor	Consejo Técnico	Mar-07	Abr-07	25,000	10%	Ppto	30	326	20%	Informe
3	Evaluación Modelos de Comunicación	Consultor	Consejo Técnico	Abr-07	May-07	50,000	20%	Ppto	30	326	20%	Informe
4	Propuesta de Sistema Comunicación Interna	Consultor	Consejo Técnico	May-07	Jun-07	100,000	40%	Ppto	30	326	20%	Propuesta
5	Discusión, Revisión y Aprobación	Consejo	Consultor	Jun-07	Jul-07	37,500	15%	Ppto	30	326	20%	Acta
6	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Jul-07	Ago-07	12,500	5%	Ppto	30	163	10%	Resolución
TOTAL						250,000	100%			1,632	100%	

Nota;

El sistema de Comunicación deberá incluir los procesos que se deben seguir para la delegación efectiva de todas solicitudes de trabajo así como la información regular de los resultados de gestión y de las actividades de cada Area de la institución

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 CONSEJO



5 **Objetivo a Corto Plazo :** Mejorar Imagen SIE, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	Consejo	Mar-07	Mar-07	15,600	3%	Ppto	30	294	10%	Contrato
2	Diagnóstico situación actual	Consultor	Consejo	Abr-07	May-07	130,000	25%	Ppto	30	294	10%	Diagnóstico
3	Propuesta de fortalecimiento aspectos críticos	Consultor	Consejo Técnico	Jun-07	Jul-07	260,000	50%	Ppto	30	294	10%	Propuesta
4	Discusión, Revisión y Aprobación	Consejo Técnico	Consultor	Ago-07	Ago-07	5,200	1%	Ppto	15	147	5%	Acta
5	Emisión Resolución	Consejo	LGL	Ago-07	Ago-07	5,200	1%	Ppto	14	137	5%	Resolución
6	Implementación Recomendaciones Consultor	Consejo	Consultor	Sep-07	Dic-07	78,000	15%	Ppto	90	881	30%	Informe
7	Control de Implementación	Consejo	Consejo Técnico	Sep-07	Dic-07	26,000	5%	Ppto	90	881	30%	Informe
TOTAL						520,000	100%			2,927	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



1 **Objetivo a Corto Plazo :** Capacitar y Entrenar el Personal Dirección Administrativa, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	ADM	Ene-07	Feb-07	25,000	10%	Ppto	30	326	7%	Contrato
2	Determinar las necesidades de capacitación y entrenamiento	Consultor	ADM	Feb-07	Mar-07	50,000	20%	Ppto	30	326	7%	Informe
3	Formular programa de capacitación y adiestramiento con sus respectivas fuentes	Consultor	ADM	Mar-07	Abr-07	125,000	50%	Ppto	30	326	7%	Propuesta de Capacitación
4	Revisión y aprobación del programa de capacitación y adiestramiento	Consejo	ADM	Abr-07	May-07	25,000	10%	Ppto	30	326	7%	Acta
5	Implementación programa de capacitación y adiestramiento	ADM	Consultor	May-07	Dic-07	12,500	5%	Ppto	210	2285	50%	Informe
6	Control de Implementación	ADM	Consultor	Sep-07	Dic-07	12,500	5%	Ppto	90	979	21%	Informe
TOTAL						250,000	100%			4,570	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



2 **Objetivo a Corto Plazo :** Crear e Implementar nueva estructura organizacional, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	ADM	Ene-07	Ene-07	24,750	3%	Ppto	30	326	11%	Contrato
2	Diagnóstico organizacional y funcional estructura actual SIE	Consultor	ADM	Mar-07	Abr-07	82,500	10%	Ppto	30	326	11%	Diagnóstico
3	Diseño nueva estructura organizacional SIE	Consultor	Consejo	May-07	May-07	247,500	30%	Ppto	30	326	11%	Informe
4	Discusión y aprobación nueva estructura SIE	Consultor	Consejo	Jun-07	Jun-07	41,250	5%	Ppto	29	316	11%	Acta
5	Diseño Manual de funciones dependencias (*)	Consultor	ADM	Jul-07	Ago-07	123,750	15%	Ppto	30	326	11%	Manual de funciones
6	Diseño Manual de puestos (**)	Consultor	ADM	Ago-07	Sep-07	123,750	15%	Ppto	30	326	11%	Manual de puestos
7	Diseño Manuales procedimientos dependencias (*)	Consultor	ADM	Sep-07	Oct-07	123,750	15%	Ppto	30	326	11%	Manual de procedimientos
8	Emisión Resolución	Consejo	LGL	Oct-07	Nov-07	16,500	2%	Ppto	30	326	11%	Resolución
9	Implementación	ADM	Consultor	Nov-07	Dic-07	41,250	5%	Ppto	30	326	11%	Informe
TOTAL						825,000	100%		2,927	100%		

(*) Consejo, Despacho Superintendente, Direcciones, Gerencias, Departamentos, Unidades

(**) Superintendente, Miembros Consejo, Directores, Gerentes, Encargados, Técnicos, Asistentes y Auxiliares

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



3 **Objetivo a Corto Plazo :** Elaborar e Implementar Manual de Ética para funcionarios y empleados, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	Consejo	ADM	Jun-07	Jul-07	16,500	2%	Ppto	30	326	14%	Contrato
2	Benchmarking Iberoamérica y EEUU	Consultor	ADM	Jul-07	Ago-07	123,750	15%	Ppto	30	326	14%	Benchmarking
3	Elaborar propuesta Manual Ética	Consultor	ADM	Ago-07	Oct-07	660,000	80%	Ppto	60	653	29%	Informe
4	Discusión, Revisión y Aprobación	ADM	Consultor	Sep-07	Oct-07	8,250	1%	Ppto	30	326	14%	Acta
5	Emisión Resolución	Consejo	LGL	Oct-07	Nov-07	8,250	1%	Ppto	30	326	14%	Resolución
6	Implementación	ADM	Consultor	Nov-07	Dic-07	8,250	1%	Ppto	30	326	14%	Informe
TOTAL						825,000	100%			2,285	100%	

Nota:

El manual deberá prever los controles y mecanismos de monitoreo del cumplimiento de las reglas y normas establecidas

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



4 **Objetivo a Corto Plazo :** Crear nuevo sistema de adquisiciones para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	Consejo	ADM	Jun-07	Jul-07	16,500	5%	Ppto	30	326	14%	Contrato
2	Evaluación Mejores Prácticas	Consultor	ADM	Jul-07	Ago-07	33,000	10%	Ppto	30	326	14%	Informe
3	Adecuar Procedimiento de Adquisiciones	Consultor	ADM	Ago-07	Oct-07	264,000	80%	Ppto	60	653	29%	Propuesta
4	Discusión, Revisión y Aprobación	ADM	Consultor	Oct-07	Oct-07	9,900	3%	Ppto	30	326	14%	Acta
5	Emisión Resolución	Consultor	LGL	Oct-07	Nov-07	3,300	1%	Ppto	30	326	14%	Resolución
6	Implementación	ADM	Consultor	Nov-07	Dic-07	3,300	1%	Ppto	30	326	14%	Informe
TOTAL						330,000	100%			2,285	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



5 **Objetivo a Corto Plazo :** Implementar Sistema Evaluación Desempeño, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	Consejo	ADM	Jun-07	Jul-07	9,900	3%	Ppto	30	326	14%	Contrato
2	Análisis Opciones de modelos y selección	Consultor	ADM	Jul-07	Ago-07	33,000	10%	Ppto	30	326	14%	Informe
3	Propuesta Sistema Informatizado de Evaluación Desempeño	Consultor	ADM	Ago-07	Oct-07	264,000	80%	Ppto	60	653	29%	Propuesta
4	Discusión, Revisión y Aprobación	ADM	Consultor	Oct-07	Oct-07	9,900	3%	Ppto	30	326	14%	Acta
5	Emisión Resolución	Consejo	LGL	Oct-07	Nov-07	3,300	1%	Ppto	30	326	14%	Resolución
6	Implementación	ADM	Consultor	Nov-07	Dic-07	9,900	3%	Ppto	30	326	14%	Informe
TOTAL						330,000	100%			2,285	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



6 **Objetivo a Corto Plazo :** Crear e Implementar Sistema de Gestión y Almacenamiento de Documentos, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Asesor Local	Consejo	ADM	Jun-07	Jul-07	16,500	5%	Ppto	30	326	14%	Contrato
2	Benchmarking Mejores Prácticas Reguladores Región	Consultor	ADM	Jul-07	Ago-07	33,000	10%	Ppto	30	326	14%	Benchmarking
3	Diseñar Propuesta Sistema Almacenamiento	Consultor	ADM	Ago-07	Oct-07	264,000	80%	Ppto	60	653	29%	Propuesta
4	Discusión, Revisión y Aprobación	ADM	Consultor	Oct-07	Oct-07	9,900	3%	Ppto	30	326	14%	Acta
5	Emisión Resolución	Consejo	LGL	Oct-07	Nov-07	3,300	1%	Ppto	30	326	14%	Resolución
6	Implementación	ADM	Consultor	Nov-07	Dic-07	3,300	1%	Ppto	30	326	14%	Informe
TOTAL						330,000	100%			2,285	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



7 **Objetivo a Corto Plazo :** Diseñar e Implementar Sistemas Retribución Desempeño, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	Consejo	ADM	Jun-07	Jul-07	16,500	5%	Ppto	30	326	17%	Contrato
2	Benchmarking Mejores Prácticas Reguladores Región	Consultor	ADM	Jul-07	Ago-07	33,000	10%	Ppto	30	326	17%	Benchmarking
3	Diseñar Propuesta Sistema Retribución Desempeño	Consultor	ADM	Ago-07	Sep-07	264,000	80%	Ppto	30	326	17%	Propuesta
4	Discusión, Revisión y Aprobación	ADM	Consultor	Sep-07	Oct-07	9,900	3%	Ppto	30	326	17%	Acta
5	Emisión Resolución	Consejo	LGL	Oct-07	Nov-07	3,300	1%	Ppto	30	326	17%	Resolución
6	Implementación	ADM	Consultor	Nov-07	Dic-07	3,300	1%	Ppto	30	326	17%	Informe
TOTAL						330,000	100%			1,958	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



8 **Objetivo a Corto Plazo :** Recuperar los aportes Sistemas Aislados pendientes de cobro, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Identificar Deudas Sistemas Aislados	ADM	MEM	Jun-07	Jul-07	4,000	4%	Ppto	30	326	17%	Informe
2	Generar Estados Cuentas por Cobrar Sistemas Aislados	ADM	MEM	Jul-07	Ago-07	25,000	25%	Ppto	30	326	17%	Informe
3	Notificar Cuentas Pendientes y Negociar Acuerdos de Pago	ADM	MEM	Ago-07	Sep-07	60,000	60%	Ppto	30	326	17%	Informe
4	Gestión de Cobros	ADM	MEM	Sep-07	Oct-07	5,000	5%	Ppto	30	326	17%	Informe
5	Regularizar información Facturaciones Sistemas Aislados a SIE	ADM	MEM	Oct-07	Nov-07	5,000	5%	Ppto	30	326	17%	Informe
6	Informar al Consejo Resultados Tareas	ADM	MEM	Nov-07	Dic-07	1,000	1%	Ppto	30	326	17%	Informe
TOTAL						100,000	100%			1,958	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



9 **Objetivo a Corto Plazo :** Diseñar e Implementar Sistema Optimización Recursos, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	ADM	Mar-07	Mar-07	36,300	2.0%	Ppto	30	326	7%	Contrato
2	Benchmarking de mejores prácticas	Consultor	ADM	Abr-07	Abr-07	36,300	2.0%	Ppto	29	316	7%	Benchmarking
3	Levantamiento de Consumo y Uso Materiales y Equipos por Dirección y Áreas (*)	ADM	Consultor	May-07	May-07	36,300	2.0%	Ppto	30	326	7%	Informe
4	Revisar, Racionalizar y definir niveles de consumo y almacenamiento óptimos Identificar rubros críticos	Consultor	ADM	Jun-07	Jun-07	36,300	2.0%	Ppto	29	316	7%	Informe
5	Revisar, Racionalizar y definir proceso y procedimientos desde requisición hasta suministro; Verificaciones de Inventarios	Consultor	ADM	Jul-07	Jul-07	36,300	2.0%	Ppto	30	326	7%	Informe
6	Proponer Sistema Informatizado de gestión de materiales	Consultor	ADM	Ago-07	Sep-07	363,000	20.2%	Ppto	59	642	14%	Propuesta
7	Proponer Sistema Optimización Uso y Mantenimiento Flotilla Vehículos (**),(***)	Consultor	ADM	Oct-07	Nov-07	363,000	20.2%	Ppto	59	642	14%	Propuesta
8	Proponer Sistema Optimización Uso y Mantenimiento Equipos Informáticos (**),(***)	Consultor	ADM	Oct-07	Nov-07	363,000	20.2%	Ppto	59	642	14%	Propuesta
9	Proponer Sistema Optimización Uso y Mantenimiento Equipos Electromecánicos (**),(***)	Consultor	ADM	Oct-07	Nov-07	363,000	20.2%	Ppto	59	642	14%	Propuesta
10	Discusión, Revisión y Aprobación de Propuestas	ADM	Consejo Técnico	Dic-07	Dic-07	54,450	3.0%	Ppto	15	163	3%	Acta
11	Creación Comité de Control y Seguimiento	Consejo	ADM	Dic-07	Dic-07	54,450	3.0%	Ppto	15	163	3%	Memoria
12	Emisión de Resolución	Consejo	LGL	Dic-07	Dic-07	54,451	3.0%	Ppto	15	163	3%	Resolución
TOTAL						1,796,851	100%		4,668	100%		

(*) Vehículos, Equipos Informáticos, Celulares, Uniformes, Herramientas, Moviliarios etc.)

(**) Crear ficha de control de mantenimiento para cada equipo

(***) Los inventarios de Vehículos y Equipos deberán estar Linkeados con el sistema contable de inventario

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



10 **Objetivo a Corto Plazo :** Proveer vía WEB Informaciones Sector, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Crear Comité Interdepartamental Administración Página Web	Consejo	Directores	Mar-07	Abr-07	10,000	5%	Ppto	30	326	10%	Términos de Referencia
2	Establecer Informaciones a publicar para cada Dirección	Comité	Directores	Abr-07	Abr-07	60,000	30%	Ppto	20	218	6%	Publicación
3	Establecer Programa suministro información a Página WEB y Publicación	Directores	Comité	May-07	May-07	120,000	60%	Ppto	20	218	6%	Contratación
4	Aprobación Programa	Consejo	Directores	Jun-07	Jun-07	4,000	2%	Ppto	120	1306	39%	Diseño
5	Crear sistema de control de Implementación	Comité	Directores	Jul-07	Jul-07	6,000	3%	Ppto	120	1306	39%	Informe
TOTAL						200,000	100%			3,373	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA



11 **Objetivo a Corto Plazo :** Modificar imagen gráfica SIE (Logo, Papelería, Sellos, Página Web), para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	Comité	ADM	Jun-07	Jul-07	41,250	5%	Ppto	60	653	29%	Contrato
2	Diagnóstico Situación Actual	Consultor	Comité	Ago-07	Ago-07	206,250	25%	Ppto	21	228	10%	Diagnóstico
3	Propuestas Nueva Imagen	Consultor	Comité	Ago-07	Sep-07	288,750	35%	Ppto	24	261	12%	Propuesta
4	Discusión, Revisión y Aprobación	Consejo Técnico	Comité	Sep-07	Sep-07	24,750	3%	Ppto	14	152	7%	Acta
5	Propuestas Logo, Papelería y Sellos	Consultor	Comité	Oct-07	Oct-07	82,500	10%	Ppto	30	326	14%	Propuesta
6	Propuestas Página WEB	Consultor	Comité	Oct-07	Oct-07	165,000	20%	Ppto	30	326	14%	Propuesta
7	Discusión, Revisión y Aprobación Propuesta	Consejo Técnico	Comité	Nov-07	Nov-07	8,250	1%	Ppto	15	163	7%	Acta
8	Emisión Resolución	Consejo	LGL	Nov-07	Nov-07	8,250	1%	Ppto	14	152	7%	Resolución
TOTAL						825,000	100%			2,263	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN LEGAL



1 **Objetivo a Corto Plazo :** Capacitar el personal, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos					Feedback	
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital RD\$		Optvo	Días	Humano H/h		%
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	ADM	Ene-07	Feb-07	82,500	10%	Ppto	30	326	7%	Contrato
2	Determinar las necesidades de capacitación y entrenamiento	Consultor	ADM	Feb-07	Mar-07	165,000	20%	Ppto	30	326	7%	Informe
3	Formular programa de capacitación y adiestramiento con sus respectivas fuentes	Consultor	ADM	Mar-07	Abr-07	412,500	50%	Ppto	30	326	7%	Propuesta de Capacitación
4	Revisión y aprobación del programa de capacitación y adiestramiento	Consejo	ADM	Abr-07	May-07	82,500	10%	Ppto	30	326	7%	Acta
5	Implementación programa de capacitación y adiestramiento	ADM	Consultor	May-07	Dic-07	41,250	5%	Ppto	210	2285	50%	Implantación
6	Control de Implementación	ADM	Consultor	Sep-07	Dic-07	41,250	5%	Ppto	90	979	21%	Control de ejecución
TOTAL						825,000	100%			4,570	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
DIRECCIÓN LEGAL



2 **Objetivo a Corto Plazo :**

Eliminar distorsiones Reglamento Ley 125-01, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Contratación Consultor	UIP	LGL	Ene-07	Mar-07	36,300	2%	Ppto	60	574	8%	Contrato
2	Consolidar diagnosticos c/ Consultor, LEGAL	LGL	Consultor	Mar-07	Abr-07	36,300	2%	Ppto	30	326	5%	Diagnóstico depurado
3	Consolidar diagnosticos c/Consultor, MEM	MEM	Consultor	Mar-07	Abr-07	36,300	2%	Ppto	30	326	5%	Diagnóstico depurado
4	Consolidar diagnosticos c/Consultor, MEMI	MEMI	Consultor	Mar-07	Abr-07	36,300	2%	Ppto	30	326	5%	Diagnóstico depurado
5	Consolidar diagnosticos c/Consultor, PTCOM	PCOM	Consultor	Mar-07	Abr-07	36,300	2%	Ppto	30	326	5%	Diagnóstico depurado
6	Preparación Propuestas Modificaciones LEGAL	LGL	Consultor	May-07	Ago-07	363,000	20%	Ppto	90	934	13%	Propuesta de Modificación
7	Preparación Propuestas Modificaciones MEM	MEM	Consultor	May-07	Ago-07	363,000	20%	Ppto	90	934	13%	Propuesta de Modificación
8	Preparación Propuestas Modificaciones MEMI	MEMI	Consultor	May-07	Ago-07	363,000	20%	Ppto	90	934	13%	Propuesta de Modificación
9	Preparación Propuestas Modificaciones PTCOM	PTCOM	Consultor	May-07	Ago-07	363,000	20%	Ppto	90	934	13%	Propuesta de Modificación
10	Discusión y Aprobación Propuestas a lo Interno	Consejo Técnico	Consultor	Sep-07	Oct-07	54,450	3%	Ppto	30	326	5%	Acta
11	Vistas Públicas	LGL	Consultor	Nov-07	Nov-07	90,750	5%	Ppto	30	914	13%	Memoria
12	Tramitar Proyecto RLGE Consensuado	Consejo	LGL	Dic-07	Dic-07	36,300	2%	Ppto	30	326	5%	Tramitación
TOTAL						1,815,000	100%			7,181	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCION LEGAL



3 **Objetivo a Corto Plazo :** Elaborar Reglamento bases licitación compra y venta de energía y potencia, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y contratación consultor	UIP	LGL	Ene-07	Feb-07	20,000	10%	Ppto	30	326	9%	Contrato
2	Benchmarking región	Consultor	LGL	Feb-07	Abr-07	30,000	15%	Ppto	60	653	18%	Benchmarking
3	Elaboración propuesta reglamento bases licitación	Consultor	LGL	Abr-07	Jun-07	30,000	15%	Ppto	60	653	18%	Propuesta
4	Discusión y aprobación Interna	Consejo Técnico	Consultor	Jul-07	Jul-07	40,000	20%	Ppto	29	316	9%	Acta
5	Vistas Públicas	LGL	Consultor	Ago-07	Ago-07	2,000	1%	Ppto	29	316	9%	Memoria
6	Preparar reglamento consensuado	Consultor	LGL	Sep-07	Sep-07	20,000	10%	Ppto	29	316	9%	Reglamento Consensuado
7	Aprobación reglamento consensuado	Consejo Técnico	Consultor	Oct-07	Oct-07	20,000	10%	Ppto	30	326	9%	Acta
8	Emisión Resolución	Consejo	LGL	Nov-07	Nov-07	20,000	10%	Ppto	29	316	9%	Resolución
9	Publicación Resolución	LGL	Rel Pub	Dic-07	Dic-07	18,000	9%	Ppto	30	326	9%	Publicación
TOTAL						200,000	100%			3,547	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN LEGAL



4 **Objetivo a Corto Plazo :** Elaborar Reglamento Levantamiento de Irregularidades, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Diagnóstico situación actual levantamientos irregularidades	LGL	PTCOM	Mar-07	Mar-07	20,000	10%	Ppto	29	316	12%	Diagnóstico
2	Generar esquemas de soluciones (formas procedimentales y levantamientos evidencias)	LGL	PTCOM	Mar-07	Mar-07	30,000	15%	Ppto	29	316	12%	Esquemas Soluciones
3	Discusión y aprobación esquemas soluciones	LGL	Consejo Técnico	Mar-07	Mar-07	30,000	15%	Ppto	29	316	12%	Acta
4	Elaboración propuesta reglamento (Procedimientos, evidencias, formularios y flujogramas etc)	LGL	PTCOM	Abr-07	Abr-07	40,000	20%	Ppto	29	316	12%	Propuesta Reglamento
5	Discusión Interna	LGL	Consejo Técnico	May-07	May-07	2,000	1%	Ppto	14	152	6%	Acta
6	Discusión Externa	LGL	Consejo Técnico	May-07	Jun-07	20,000	10%	Ppto	22	239	9%	Acta
7	Vistas Públicas	LGL	Consejo	Jun-07	Jun-07	20,000	10%	Ppto	29	316	12%	Memoria
8	Discusión y aprobación reglamento consensuado	LGL	Consejo Técnico	Jul-07	Jul-07	20,000	10%	Ppto	30	326	12%	Acta
9	Emisión y Publicación Resolución	Consejo	LGL	Jul-07	Jul-07	18,000	9%	Ppto	30	326	12%	Resolución Publicación
TOTAL						200,000	100%			2,622	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
DIRECCION LEGAL



5 **Objetivo a Corto Plazo :** Elaborar Reglamento reclamaciones por daños variaciones condiciones suministro, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Benchmarking sobre mejores prácticas	LGL	MEMI	Jul-07	Jul-07	18,000	9%	Ppto	30	326	15%	Benchmarking
2	Diagnóstico situación actual	LGL	MEMI	Jul-07	Jul-07	28,000	14%	Ppto	30	326	15%	Diagnóstico
3	Generar esquemas de soluciones	LGL	MEMI	Ago-07	Ago-07	28,000	14%	Ppto	15	163	8%	Informe
4	Discusión y aprobación esquemas soluciones	LGL	Consejo Técnico	Ago-07	Ago-07	28,000	14%	Ppto	15	163	8%	Acta
5	Elaboración propuesta reglamento (Procedimientos, evidencias, formularios y flujogramas etc)	LGL	Consejo Técnico	Sep-07	Oct-07	18,000	9%	Ppto	44	479	22%	Propuesta Reglamento
6	Discusión Interna	LGL	Consejo Técnico	Oct-07	Oct-07	18,000	9%	Ppto	15	163	8%	Acta
7	Discusión con Distribuidoras	LGL	Consejo Técnico	Nov-07	Nov-07	18,000	9%	Ppto	20	218	10%	Memoria
8	Vistas Públicas	LGL	Consejo	Nov-07	Nov-07	18,000	9%	Ppto	9	98	5%	Memoria
9	Discusión y aprobación reglamento consensuado	LGL	Consejo	Dic-07	Dic-07	18,000	9%	Ppto	14	152	7%	Acta
10	Emisión y Publicación Resolución	Consejo	LGL	Dic-07	Dic-07	8,000	4%	Ppto	5	54	3%	Resolución
TOTAL						200,000	100%			2,143	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN LEGAL



6 **Objetivo a Corto Plazo :** Reglamentar Sistema Audiencias Públicas tipificando los casos que apliquen , para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Tipificación de reclamos que apliquen	LGL	Consejo Técnico	Feb-07	Mar-07	60,000	30%	Ppto	30	326	15%	Tipificación
2	Propuesta mecanismo tratamiento de casos	LGL	Consejo Técnico	Abr-07	Abr-07	80,000	40%	Ppto	80	870	39%	Propuesta
3	Discusión y aprobación	Consejo Técnico	LGL	May-07	May-07	50,000	25%	Ppto	48	522	23%	Acta
4	Emisión Resolución y Publicación	Consejo	LGL	May-07	May-07	10,000	5%	Ppto	48	522	23%	Resolución y Publicación
TOTAL						200,000	100%			2,241	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN LEGAL



7 **Objetivo a Corto Plazo :** Implementar Sistema de Informatización Información Legal, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección Contratación Consultor	UIP	LGL	Ene-07	Mar-07	49,500	5%	Ppto	60	653	25%	Contrato
2	Evaluación Situación Actual	Consultor	LGL	Abr-07	Abr-07	247,500	25%	Ppto	29	316	12%	Informe
3	Propuesta Sistema Información Automatizado	Consultor	LGL	May-07	Jun-07	495,000	50%	Ppto	30	326	13%	Propuesta
4	Discusión y Revisión Interna	Consejo Técnico	LGL	Jul-07	Jul-07	29,700	3%	Ppto	30	326	13%	Acta
5	Observaciones Agentes	LGL	Consultor	Ago-07	Ago-07	99,000	10%	Ppto	29	316	12%	Memoria
6	Aprobación Sistema Información Consensuado	Consejo Técnico	LGL	Sep-07	Sep-07	49,500	5%	Ppto	29	316	12%	Acta
7	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Oct-07	Oct-07	19,800	2%	Ppto	30	326	13%	Resolución
TOTAL						990,000	100%			2,579	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN LEGAL



8 **Objetivo a Corto Plazo :** Normalizar Status Sistemas Aislados, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Hacer relación de sistemas aislados y examinar avales legales	LGL	MEM	Feb-07	Mar-07	25,000	5%	Ppto	30	326	11%	Informe
2	Planos y verificación de campo Instalaciones Eléctricas	MEM	LGL	Abr-07	Jun-07	75,000	15%	Ppto	60	653	22%	Informe
3	Levantamiento Topográficos Límites Sistemas Aislados	LGL	Topógrafo MEM	Abr-07	Jun-07	150,000	30%	Ppto	60	653	22%	Mapa
4	Demarcación territorial para cada sistema	LGL	Topógrafo MEM	Jul-07	Ago-07	125,000	25%	Ppto	30	326	11%	Mapa
5	Propuestas Revalidación de Concesiones	LGL	Consejo Técnico	Ago-07	Sep-07	75,000	15%	Ppto	30	326	11%	Propuestas
6	Convención entre Sistemas Aislados y Discos	LGL	MEM	Sep-07	Oct-07	25,000	5%	Ppto	30	326	11%	Memoria
7	Emitir y Publicar Resoluciones	Consejo	LGL	Oct-07	Nov-07	25,000	5%	Ppto	30	326	11%	Resoluciones y Publicaciones
TOTAL						500,000	100%			2,938	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



1 **Objetivo a Corto Plazo :** Capacitar el personal, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	MEM	Ene-07	Feb-07	10,000	5%	Ppto	30	326	17%	Contrato
2	Determinar las necesidades de capacitación y entrenamiento	Consultor	MEM	Feb-07	Mar-07	20,000	10%	Ppto	30	326	17%	Informe
3	Formular programa de capacitación y adiestramiento con sus respectivas fuentes	Consultor	MEM	Mar-07	Abr-07	40,000	20%	Ppto	30	326	17%	Informe
4	Revisión y aprobación del programa de capacitación y adiestramiento	Consejo	MEM	Abr-07	May-07	20,000	10%	Ppto	30	326	17%	Acta
5	Implementación programa de capacitación y adiestramiento	ADM	MEM	May-07	Jun-07	100,000	50%	Ppto	30	326	17%	Informe
6	Control de Implementación	ADM	MEM	Jun-07	Jul-07	10,000	5%	Ppto	30	326	17%	Informe
TOTAL						200,000	100%			1,958	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



2 **Objetivo a Corto Plazo :** Definir e Implementar Reglas Comerciales en MEM, para 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	MEM	Mar-07	Mar-07	20,000	10%	Ppto	29	316	12%	Contrato
2	Estudio y Propuesta Remuneración por Regulación Frecuencia	Consultor	MEM	Mar-07	Mar-07	30,000	15%	Ppto	29	316	12%	Informe
3	Estudio y Propuesta Remuneración Reacivos	Consultor	MEM	Mar-07	Mar-07	30,000	15%	Ppto	29	316	12%	Informe
4	Estudio y Propuesta Remuneración Arranque y Parada Generadores	Consultor	MEM	Abr-07	Abr-07	40,000	20%	Ppto	29	316	12%	Informe
5	Estudio y Propuesta Remuneración Operación Forzada	Consultor	MEM	May-07	May-07	2,000	1%	Ppto	14	152	6%	Informe
6	Estudio y Propuesta Remuneración Arranque en Negro	Consultor	MEM	May-07	Jun-07	20,000	10%	Ppto	22	239	9%	Informe
7	Fase Discusión, Revisión y Aprobación de Propuestas	Consultor	MEM	Jun-07	Jun-07	20,000	10%	Ppto	29	316	12%	Acta
8	Conformación Reglamento conforme a Propuestas Consensuadas	Consultor	MEM	Jul-07	Jul-07	20,000	10%	Ppto	30	326	12%	Informe Final
9	Aprobación y Emisión Reglamento	MEM	Consejo	Jul-07	Jul-07	18,000	9%	Ppto	30	326	12%	Resoluciones
TOTAL						200,000	100%			2,622	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



3 **Objetivo a Corto Plazo :** Fijar Mínimos Técnicos a generadores MEM, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Diseñar Terminos de Referencia para la contratación consultor	MEM	UIP	Feb-07	Mar-07	25,000	5%	Ppto	30	326	11%	Términos de Referencia
2	Publicar Terminos de referencia e invitación a concurso	UIP	MEM	Abr-07	Jun-07	75,000	15%	Ppto	60	653	22%	Publicación
3	Selección y Contratación	UIP	MEM	Abr-07	Jun-07	150,000	30%	Ppto	60	653	22%	Contrato
4	Evaluación Parque de Generación	Consultor	MEM	Jul-07	Ago-07	125,000	25%	Ppto	30	326	11%	Informe
5	Presentación Informe General	Consultor	MEM	Ago-07	Sep-07	75,000	15%	Ppto	30	326	11%	Informe General
6	Discusión, Revisión y Aprobación Propuestas	MEM	Consejo SIE	Sep-07	Oct-07	25,000	5%	Ppto	30	326	11%	Acta
7	Emisión Resolución	Consejo	LGL	Oct-07	Nov-07	25,000	5%	Ppto	30	326	11%	Resolución
TOTAL						500,000	100%			2,938	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



4 **Objetivo a Corto Plazo :** Establecer Porcentaje Máximo Generación Agentes del SENI, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Evaluar los niveles de seguridad del SENI	OC	MEM	Ene-07	Feb-07	10,000	5%	Ppto	30	326	17%	Informe
2	Estudiar la estabilidad de SENI ante distintos escenarios expansión	OC	MEM	Feb-07	Mar-07	20,000	10%	Ppto	30	326	17%	Informe
3	Evaluar niveles de competencia en el SENI	MEM	LGL	Mar-07	Abr-07	40,000	20%	Ppto	30	326	17%	Informe
4	Elaboración propuesta reglamento fije porcentajes	Consejo	MEM	Abr-07	May-07	20,000	10%	Ppto	30	326	17%	Propuesta Reglamento
5	Discusión, Revisión y Aprobación de Propuesta	Consejo	MEM	May-07	Jun-07	100,000	50%	Ppto	30	326	17%	Acta
6	Emitir resolución	Consejo	LGL	Jun-07	Jul-07	10,000	5%	Ppto	30	326	17%	Resolución
TOTAL						200,000	100%			1,958	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



5 **Objetivo a Corto Plazo :** Auditar Costos Generadores MEM, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	MEM	Ene-07	Abr-07	49,500	5%	Ppto	90	979	16%	Contrato
2	Calcular y/o verificar Heat Rate de todos los generadores	Consultor	MEM	May-07	Jul-07	99,000	10%	Ppto	60	653	11%	Informe
3	Calcular y/o verificar eficiencia	Consultor	MEM	May-07	Jul-07	99,000	10%	Ppto	60	653	11%	Informe
4	Comprobar costos por facturas de combustibles	Consultor	MEM	May-07	Jul-07	99,000	10%	Ppto	60	653	11%	Informe
5	Verificar tipo de mercado de combustible	Consultor	MEM	May-07	Jul-07	99,000	10%	Ppto	60	653	11%	Informe
6	Verificar costo variable combustible	Consultor	MEM	May-07	Jul-07	99,000	10%	Ppto	60	653	11%	Informe
7	Verificar costo variable no combustible	Consultor	MEM	May-07	Jul-07	99,000	10%	Ppto	60	653	11%	Informe
8	Remisión Informe General	Consultor	MEM	Ago-07	Ago-07	99,000	10%	Ppto	29	316	5%	Informe
9	Propuesta Resolución Costos Auditados MEM	MEM	Consultor	Sep-07	Sep-07	99,000	10%	Ppto	29	316	5%	Informe
10	Discusión, Revisión y Aprobación Propuesta	MEM	Consultor	Sep-07	Sep-07	99,000	10%	Ppto	29	316	5%	Acta
11	Emisión Resolución Costos Auditados MEM	Consejo	LGL	Oct-07	Oct-07	49,500	5%	Ppto	30	326	5%	Resolución
TOTAL						990,000	100%			6,169	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



6 **Objetivo a Corto Plazo :** Asegurar Habilitación Sistema Medición Comercial, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Exigir a Agentes y OC Plan Implementación (Procedimientos Administrativos, Técnicos, Talleres y	MEM	Consejo	Ene-07	Feb-07	10,000	5%	Ppto	30	326	20%	Informe
2	Fiscalizacion Mensual Ejecucion Plan	MEM	Consejo	Feb-07	Mar-07	40,000	20%	Ppto	30	326	20%	Informe
3	Control remision a SIE Certificaciones Puntos Medicion	MEM	Consejo	Mar-07	Abr-07	30,000	15%	Ppto	30	326	20%	Informe
4	Requerimiento Informe Final Habilitacion SMC	MEM	Consejo	Abr-07	May-07	20,000	10%	Ppto	30	326	20%	Informe
5	Conocimiento y Aceptación Informe Final	MEM	Consejo	May-07	Jun-07	100,000	50%	Ppto	30	326	20%	Acta
TOTAL						200,000	100%			1,632	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



7 **Objetivo a Corto Plazo :** Asegurar Instalación Compensación de Reactivos SENI, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Realizar estudio necesidades reactivos	GO/OC	MEM	Ene-07	Feb-07	10,000	5%	Ppto	30	326	17%	Estudio
2	Requerir a los Agentes Plan de Instalación Banco Compensadores Reactivos	MEM	GO/OC	Feb-07	Mar-07	20,000	10%	Ppto	30	326	17%	Planes
3	Elaborar Plan General Instalación de Reactivos	GO/OC	MEM	Mar-07	Abr-07	40,000	20%	Ppto	30	326	17%	Plan General
4	Discusión, Revisión y Aprobación Plan	MEM	GO/OC	Abr-07	May-07	20,000	10%	Ppto	30	326	17%	Acta
5	Fiscalización mensual ejecución	MEM	GO/OC	May-07	Jun-07	100,000	50%	Ppto	30	326	17%	Informes
6	Informe Final Certificación Implementación General	GO/OC	MEM	Jun-07	Jul-07	10,000	5%	Ppto	30	326	17%	Informe Final
TOTAL						200,000	100%			1,958	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



8 **Objetivo a Corto Plazo :** Asegurar Implementación Sistema SCADA en MEM, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Exigir a cada Agente MEM su Plan Implementación	MEM	GO/OC	Ene-07	Ene-07	40,000	20%	Ppto	29	316	11%	Planes
2	Exigir al OC Plan General Implementación con cronograma ejecución	MEM	GO/OC	Feb-07	Feb-07	90,000	45%	Ppto	27	294	10%	Plan General
3	Discusión, Revisión y Aprobación	MEM	GO/OC	Feb-07	Feb-07	10,000	5%	Ppto	27	294	10%	Acta
4	Verificación mensual progreso y control certificaciones	MEM	GO/OC	Mar-07	Ago-07	50,000	25%	Ppto	150	1632	57%	Informes
5	Informe Final Certificación Implementación General	MEM	GO/OC	Sep-07	Sep-07	10,000	5%	Ppto	29	316	11%	Informe Final
TOTAL						200,000	100%			2,851	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



9 **Objetivo a Corto Plazo :** Asegurar Incremento Seguridad Operativa del SENI, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Identificar principales problemas que afectan seguridad SENI	GO/OC	MEM	Ene-07	Ene-07	37,500	15%	Ppto	29	316	3%	Informe
2	Diseñar soluciones normativas y operativas a problemas identificados, con Agentes.	MEM	GO/OC	Ene-07	Ene-07	87,500	35%	Ppto	200	2176	24%	Informe
3	Elaborar Soluciones Normativas	MEM	LGL	Feb-07	Abr-07	50,000	20%	Ppto	120	1306	14%	Informe
4	Elaborar Plan soluciones seguridad operativas	GO/OC	MEM	Ene-07	Ene-07	50,000	20%	Ppto	80	870	10%	Plan
5	Discusión, Revisión y Aprobación Soluciones Normativas y Emisión Resoluciones	GO/OC	MEM	Ene-07	Ene-07	12,500	5%	Ppto	80	870	10%	Acta
6	Discusión, Revisión y Aprobación Plan y Apoderamiento al Consejo SIE	GO/OC	MEM	Ene-07	Ene-07	7,500	3%	Ppto	80	870	10%	Acta
7	Fiscalizar ejecución Plan soluciones operativas	MEM	GO/OC	Ene-07	Sep-07	2,500	1%	Ppto	122	1327	15%	Informes
8	Informe Final ejecución Plan	GO/OC	MEM	Oct-07	Oct-07	2,500	1%	Ppto	123	1338	15%	Informe Final
TOTAL						250,000	100%			9,074	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



10 **Objetivo a Corto Plazo :**

Asegurar Incremento Calidad Operativa en SENI, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Identificar principales problemas que afectan calidad SENI	GO/OC	MEM	Ene-07	Ene-07	25,000	10%	Ppto	30	326	6%	Informe
2	Diseñar soluciones normativas y operativas a problemas identificados, con Agentes.	GO/OC	MEM	Ene-07	Ene-07	75,000	30%	Ppto	30	326	6%	Informe
3	Elaborar Soluciones Normativas	MEM	LGL	Ene-07	Ene-07	62,500	25%	Ppto	30	326	6%	Informe
4	Elaborar Plan soluciones Calidad operativa	GO/OC	MEM	Feb-07	Mar-07	37,500	15%	Ppto	60	653	13%	Plan
5	Discusión, Revisión y Aprobación Soluciones Normativas y Emisión Resoluciones	GO/OC	MEM	Mar-07	Abr-07	12,500	5%	Ppto	30	326	6%	Acta
6	Discusión, Revisión y Aprobación Plan y Apoderamiento al Consejo SIE	GO/OC	MEM	Abr-07	Sep-07	12,500	5%	Ppto	180	2611	50%	Acta
7	Fiscalizar ejecución Plan soluciones operativas	MEM	GO/OC	Sep-07	Oct-07	12,500	5%	Ppto	30	326	6%	Informes
8	Informe Final ejecución Plan	GO/OC	MEM	Oct-07	Oct-07	12,500	5%	Ppto	30	326	6%	Informe Final
TOTAL						250,000	100%			5,222	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



11 **Objetivo a Corto Plazo :**

Elaborar e Implementar Formato Acuerdo Responsabilidad Operativa para Interconexión en SENI, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Realizar Benchmarking en la Región	MEM	OC	Ene-07	Mar-07	82,500	10%	Ppto	60	653	29%	Benchmarking
2	Elaborar propuesta de Acuerdo y Protocolo	MEM	OC	Mar-07	Abr-07	330,000	40%	Ppto	30	326	14%	Propuesta
3	Circulación y Mesa de Trabajo con Agentes	MEM	LGL	May-07	Jun-07	165,000	20%	Ppto	30	326	14%	Memoria
4	Preparar Propuesta Consensuada	MEM	LGL	Jul-07	Jul-07	165,000	20%	Ppto	30	326	14%	Propuesta Consensuada
5	Discusión, Revisión y Aprobación Propuesta Consensuada	Consejo Técnico	MEM	Ago-07	Ago-07	41,250	5%	Ppto	29	316	14%	Acta
6	Emisión Resolución	Consejo	LGL	Sep-07	Sep-07	41,250	5%	Ppto	29	316	14%	Resolución
TOTAL						825,000	100%			2,263	100%	

**SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO**

DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



12 **Objetivo a Corto Plazo :**

Implementar Procedimientos y Protocolos Visitas Evaluación Técnica Obras Eléctricas, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Contratación Consultor Local	MEM	Consultor Local	Ene-07	Feb-07	82,500	10%	Ppto	30	326	11%	Contrato
2	Preparar Flujogramas base procesos	MEM	Consultor Local	Ene-07	Mar-07	288,750	35%	Ppto	60	653	22%	Flujogramas
3	Optimizar Flujogramas	Consultor Local	Consejo Técnico	Mar-07	May-07	123,750	15%	Ppto	60	653	22%	Flujograma Optimizado
4	Elaborar Procedimientos y Protocolos	MEM	Consultor Local	Jun-07	Ago-07	206,250	25%	Ppto	60	653	22%	Procedimientos y Protocolos
5	Discusión, Revisión y Aprobación	MEM	Consejo Técnico	Sep-07	Sep-07	41,250	5%	Ppto	29	316	11%	Acta
6	Emisión Resolución	Consejo	LGL	Oct-07	Oct-07	82,500	10%	Ppto	30	326	11%	Resolución
TOTAL						825,000	100%			2,927	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



13 **Objetivo a Corto Plazo :** Establecer Peaje de Transmisión de Acuerdo a Normativa, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	MEM	Ene-07	Feb-07	10,000	5%	Ppto	30	326	13%	Contrato
2	Diagnóstico Situación Actual	Consultor	MEM	Feb-07	Mar-07	20,000	10%	Ppto	30	326	13%	Diagnóstico
3	Relevamiento Sistema Transmisión	Consultor	MEM	Mar-07	Abr-07	40,000	20%	Ppto	30	326	13%	Informe
4	Presentación Propuesta Estudio Peaje	Consultor	Consejo	Abr-07	May-07	20,000	10%	Ppto	30	326	13%	Propuesta
5	Discusión, Revisión Interna Propuesta	Consejo Técnico	Consultor	May-07	Jun-07	30,000	15%	Ppto	30	326	13%	Acta
6	Discusión y Revisión Propuesta con ETED	MEM	Consultor	May-07	Jun-07	30,000	15%	Ppto	30	326	13%	Memoria
7	Aprobación Propuesta Consensuada	Consejo	Consultor	May-07	Jun-07	30,000	15%	Ppto	30	326	13%	Acta
8	Emisión de Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Jun-07	Jul-07	20,000	10%	Ppto	30	326	13%	Resolución
TOTAL						200,000	100%			2,611	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



14 **Objetivo a Corto Plazo :** Implementar Sistema Registro de Inversiones ETED reconocidas en Tarifas, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	MEM	Ene-07	Mar-07	33,000	4%	Ppto	60	653	25%	Contrato
2	Definir Tipos Inversiones Reconocidas en Tarifas	Consultor	MEM	Jun-07	Jun-07	123,750	15%	Ppto	29	316	12%	Informe
3	Diseñar formatos recolección Información	Consultor	MEM	Jul-07	Ago-07	206,250	25%	Ppto	30	326	13%	Informe
4	Propuesta Sistema Registro de Inversiones	Consultor	MEM	Sep-07	Oct-07	412,500	50%	Ppto	60	653	25%	Propuesta
5	Discusión y Revisión Interna	Consejo Técnico	MEM	Nov-07	Nov-07	8,250	1%	Ppto	15	163	6%	Acta
6	Discusión y Observaciones ETED	MEM	Consultor	Nov-07	Nov-07	24,750	3%	Ppto	14	152	6%	Memoria
7	Revisión y Aprobación Sistema Registro Inversiones Consensuado	Consejo Técnico	MEM	Dic-07	Dic-07	8,250	1%	Ppto	15	163	6%	Acta
8	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Dic-07	Dic-07	8,250	1%	Ppto	15	163	6%	Resolución
TOTAL						825,000	100%			2,589	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



15 **Objetivo a Corto Plazo :** Implementar Sistema de Informatización Información MEM, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección Contratación Consultor	UIP	MEM	Ene-07	Mar-07	49,500	5%	Ppto	60	653	25%	Contrato
2	Evaluación Situación Actual	Consultor	MEM	Abr-07	Abr-07	247,500	25%	Ppto	29	316	12%	Informe
3	Propuesta Sistema Información Automatizado	Consultor	MEM	May-07	Jun-07	495,000	50%	Ppto	30	326	13%	Propuesta
4	Discusión y Revisión Interna	Consejo Técnico	MEM	Jul-07	Jul-07	29,700	3%	Ppto	30	326	13%	Acta
5	Observaciones Agentes	MEM	Consultor	Ago-07	Ago-07	99,000	10%	Ppto	29	316	12%	Memoria
6	Aprobación Sistema Información Consensuado	Consejo Técnico	MEM	Sep-07	Sep-07	49,500	5%	Ppto	29	316	12%	Acta
7	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Oct-07	Oct-07	19,800	2%	Ppto	30	326	13%	Resolución
TOTAL						990,000	100%			2,579	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN MERCADO MAYORISTA



16 **Objetivo a Corto Plazo :**

Elaborar Reglamento Autorizaciones Puesta en Servicio Obras Eléctricas, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Levantar flujograma procesos, Eliminar fases innecesarias, Optimizar procesos	MEM	LGL	Jun-07	Jun-07	30,000	10%	Ppto	29	316	16%	Flujogramas
2	Elaborar Borrador Reglamento	MEM	LGL	Jul-07	Ago-07	135,000	45%	Ppto	30	326	17%	Borrador
3	Revisión y Aprobación Interna	MEM	Consejo Técnico	Sep-07	Sep-07	45,000	15%	Ppto	29	316	16%	Acta
4	Vistas Públicas	Consejo Técnico	MEM	Oct-07	Oct-07	60,000	20%	Ppto	30	326	17%	Memoria
5	Discusión y aprobación Reglamento consensuado	Consejo Técnico	MEM	Nov-07	Nov-07	3,000	1%	Ppto	29	316	16%	Acta
6	Emisión y Publicación Resolución	Consejo	LGL	Dic-07	Dic-07	27,000	9%	Ppto	30	326	17%	Resolución
TOTAL						300,000	100%			1,926	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN MERCADO MINORISTA



1 **Objetivo a Corto Plazo :** Capacitar el personal para, el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	MEMI	Ene-07	Feb-07	82,500	10%	Ppto	30	326	3%	Contrato
2	Determinar las necesidades de capacitación y entrenamiento	Consultor	MEMI	Jun-07	Jul-07	165,000	20%	Ppto	30	326	3%	Informe
3	Formular programa de capacitación y adiestramiento con sus respectivas fuentes	Consultor	MEMI	Jul-07	Ago-07	412,500	50%	Ppto	30	326	3%	Informe
4	Revisión y aprobación del programa de capacitación y adiestramiento	Consejo	MEMI	Ago-07	Sep-07	82,500	10%	Ppto	30	326	3%	Acta
5	Implementación programa de capacitación y adiestramiento	ADM	MEMI	Sep-07	Dic-08	41,250	5%	Ppto	450	4896	44%	Informe
6	Control de Implementación	ADM	MEMI	Sep-07	Dic-08	41,250	5%	Ppto	450	4896	44%	Informe
TOTAL						825,000	100%		11,098	100%		

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN MERCADO MINORISTA



2 **Objetivo a Corto Plazo :** Establecer Esquema Gradual Aplicación Tarifa Técnica, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Aprobación Tarifa Técnica Objetivo	Consejo	Consejo Técnico	Abr-07	Abr-07	99,000	1%	Ppto	29	316	9%	Acta
1	Licitación y contratación del consultor	UIP	MEMI	Mar-07	Jun-07	495,000	5%	Ppto	90	979	28%	Contrato
2	Definir y Aprobar Plan de desmonte de Pérdidas y Subsidios	Consultor	MEMI	Mar-07	Jun-07	2,970,000	30%	Ppto	90	979	28%	Informe
3	Elaborar Propuesta Esquema Tarifa de Transición	Consultor	MEMI	Jul-07	Ago-07	5,940,000	60%	Ppto	30	326	9%	Propuesta
4	Circulación y Mesa de Trabajo EDES	MEMI	Consultor	Sep-07	Sep-07	99,000	1%	Ppto	29	316	9%	Memorias
5	Discusión, Revisión y Aprobación Tarifa de Transición	Consejo	MEMI	Oct-07	Oct-07	198,000	2%	Ppto	30	326	9%	Acta
6	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Nov-07	Nov-07	99,000	1%	Ppto	29	316	9%	Resolución
TOTAL						9,900,000	100%			3,558	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
DIRECCIÓN MERCADO MINORISTA



3 Objetivo a Corto Plazo :

Elaborar Esquema Gradual Norma Técnica Calidad de Servicio (Técnico y Comercial) en Distribución, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Aprobación Norma Técnica Objetivo	Consejo	Consejo Técnico	Abr-07	Abr-07	66,000	1%	Ppto	29	316	6%	Acta
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	MEMI	Feb-07	Jul-07	66,000	1%	Ppto	150	1632	31%	Contrato
2	Diagnóstico situación actual	Consultor	MEMI	Ene-07	May-07	858,000	13%	Ppto	120	1306	25%	Informe Diagnóstico
3	Propuesta Esquema Gradual de aplicación Norma Calidad	Consultor	MEMI	Jun-07	Jul-07	4,488,000	68%	Ppto	60	653	13%	Informe Propuesta
4	Discusión, Revisión y Aprobación Propuesta	Consejo Técnico	Consultor	Ago-07	Ago-07	330,000	5%	Ppto	30	326	6%	Acta
5	Discusión y Observaciones EDES	MEMI	Consejo	Sep-07	Oct-07	660,000	10%	Ppto	30	326	6%	Memoria
6	Aprobación Esquema Consensuado	Consejo Técnico	MEMI	Nov-07	Nov-07	66,000	1%	Ppto	29	316	6%	Acta
7	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Dic-07	Dic-07	66,000	1%	Ppto	30	326	6%	Resolución
TOTAL						6,600,000	100%			5,201	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
DIRECCIÓN MERCADO MINORISTA



4 **Objetivo a Corto Plazo :** Implementar Sistema Contabilidad Regulatoria, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	MEMI	Ene-07	Mar-07	16,500	1%	Ppto	60	653	21%	Contrato
2	Diagnóstico Situación Actual	Consultor	MEMI	Abr-07	May-07	297,000	18%	Ppto	30	326	11%	Diagnóstico
3	Evaluación y Selección de Modelos y Variables	Consultor	MEMI	Jun-07	Jun-07	247,500	15%	Ppto	29	316	10%	Informe
4	Propuesta Sistema Contabilidad Regulatorio	Consultor	MEMI	Jul-07	Ago-07	742,500	45%	Ppto	59	642	21%	Informe
5	Discusión y Revisión Interna	Consejo Técnico	MEMI	Sep-07	Sep-07	82,500	5%	Ppto	29	316	10%	Acta
6	Discusión y Observaciones EDES y ETED	MEMI	Consejo	Oct-07	Oct-07	165,000	10%	Ppto	30	326	11%	Memorias
7	Revisión y Aprobación Propuesta Consensuada	Consejo Técnico	MEMI	Nov-07	Nov-07	82,500	5%	Ppto	15	163	5%	Informe Final
8	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Nov-07	Dic-07	16,500	1%	Ppto	30	326	11%	Resolución
TOTAL						1,650,000	100%			3,068	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN MERCADO MINORISTA



5 **Objetivo a Corto Plazo :** Implementar Sistema Registro de Inversiones EDES reconocidas en Tarifas, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	Consultor	MEMI	Ene-07	Mar-07	33,000	4%	Ppto	60	653	25%	Contrato
2	Definir Tipos Inversiones Reconocidas en Tarifas	Consultor	MEMI	Jun-07	Jun-07	123,750	15%	Ppto	29	316	12%	Informe
3	Diseñar formatos recolección Información	Consultor	MEMI	Jul-07	Ago-07	206,250	25%	Ppto	30	326	13%	Informe
4	Propuesta Sistema Registro de Inversiones	Consultor	MEMI	Sep-07	Oct-07	412,500	50%	Ppto	60	653	25%	Propuesta
5	Discusión y Revisión Interna	Consejo Técnico	MEMI	Nov-07	Nov-07	8,250	1%	Ppto	15	163	6%	Acta
6	Discusión y Observaciones EDES	MEMI	Consultor	Nov-07	Nov-07	24,750	3%	Ppto	14	152	6%	Memoria
7	Revisión y Aprobación Sistema Registro Inversiones Consensuado	Consejo Técnico	MEMI	Dic-07	Dic-07	8,250	1%	Ppto	15	163	6%	Acta
8	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Dic-07	Dic-07	8,250	1%	Ppto	15	163	6%	Resolución
TOTAL						825,000	100%			2,589	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO

DIRECCIÓN MERCADO MINORISTA



6 **Objetivo a Corto Plazo :** Implementar Sistema de Informatización Información MEMI, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección Contratación Consultor	UIP	MEMI	Ene-07	Mar-07	49,500	5%	Ppto	60	653	25%	Contrato
2	Evaluación Situación Actual	Consultor	MEMI	Abr-07	Abr-07	247,500	25%	Ppto	29	316	12%	Informe
3	Propuesta Sistema Información Automatizado	Consultor	MEMI	May-07	Jun-07	495,000	50%	Ppto	30	326	13%	Propuesta
4	Discusión y Revisión Interna	Consejo Técnico	MEMI	Jul-07	Jul-07	29,700	3%	Ppto	30	326	13%	Acta
5	Observaciones EDES	MEMI	Consultor	Ago-07	Ago-07	99,000	10%	Ppto	29	316	12%	Memoria
6	Aprobación Sistema Información Consensuado	Consejo Técnico	MEMI	Sep-07	Sep-07	49,500	5%	Ppto	29	316	12%	Acta
7	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Oct-07	Oct-07	19,800	2%	Ppto	30	326	13%	Resolución
TOTAL						990,000	100%			2,579	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
DIRECCIÓN MERCADO MINORISTA



7 **Objetivo a Corto Plazo :** Establecer un Sistema de Fiscalización efectivo del Desempeño Empresas Distribuidoras, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	MEMI	Ene-07	Mar-07	10,000	5%	Ppto	60	653	21%	Contrato
2	Diagnóstico Situación Actual	Consultor	MEMI	Abr-07	May-07	40,000	20%	Ppto	60	653	21%	Diagnóstico
3	Definir Variables, Indicadores, Métodos y Plan de Fiscalización	Consultor	MEMI	Jun-07	Jul-07	120,000	60%	Ppto	30	326	11%	Plan
4	Discusión y Revisión Interna	Consejo Técnico	Consultor	Ago-07	Sep-07	2,000	1%	Ppto	59	642	21%	Acta
5	Discusión y Observaciones EDES	MEMI	Consultor	Oct-07	Oct-07	8,000	4%	Ppto	30	326	11%	Memoria
6	Revisión y Aprobación Plan Consensuado	Consejo	Consejo Técnico	Nov-07	Nov-07	10,000	5%	Ppto	15	163	5%	Acta
7	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Nov-07	Dic-07	10,000	5%	Ppto	30	326	11%	Resolución
TOTAL						200,000	100%			3,090	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



1 **Objetivo a Corto Plazo :** Capacitar el personal técnico y de servicio al cliente, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	PCOM	Ene-07	Feb-07	82,500	10%	Ppto	30	326	7%	Control de ejecución
2	Determinar las necesidades de capacitación y entrenamiento	Consultor	PCOM	Feb-07	Mar-07	165,000	20%	Ppto	30	326	7%	Informe
3	Formular programa de capacitación y adiestramiento con sus respectivas fuentes	Consultor	PCOM	Mar-07	Abr-07	412,500	50%	Ppto	30	326	7%	Propuesta de Capacitación
4	Revisión y aprobación del programa de capacitación y adiestramiento	Consejo	PCOM	Abr-07	May-07	82,500	10%	Ppto	30	326	7%	Acta
5	Implementación programa de capacitación y adiestramiento	PCOM	Consultor	May-07	Dic-07	41,250	5%	Ppto	210	2285	50%	Implantación
6	Control de Implementación	PCOM	Consultor	Sep-07	Dic-07	41,250	5%	Ppto	90	979	21%	Control de ejecución
TOTAL						825,000	100%			4,570	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
 DIRECCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



2 **Objetivo a Corto Plazo :** Reestructurar sistemas de trabajo de PROTECOM para mejorar Servicio al Consumidor de Electricidad, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección y Contratación Consultor	UIP	Consejo	Ene-07	Mar-07	10,000	5%	Ppto	60	653	8%	Contrato
2	Evaluar servicios ofrecidos, estructura organizacional, procesos de trabajo e infraestructura existentes	Consultor	Consejo	Mar-07	May-07	20,000	10%	Ppto	60	653	8%	Informe
3	Redefinir servicios, funciones, procesos de trabajo y estructura (*)	Consultor	PCOM	May-07	Jul-07	20,000	10%	Ppto	60	653	8%	Informe
4	Propuesta para adecuar infraestructura y sistemas de trabajo (*)	Consultor	PCOM	Jul-07	Jul-07	30,000	15%	Ppto	30	326	4%	Propuesta
5	Discusión, Revisión y Aprobación Propuesta	Consejo Técnico	Consultor	Ago-07	Ago-07	20,000	10%	Ppto	30	326	4%	Acta
6	Diseñar e implementar plan entrenamiento personal con indicadores de éxito, en base a nueva estructura	Consultor	ADM	Sep-07	Dic-07	30,000	15%	Ppto	119	1295	17%	Plan e Informes resultados
7	Diseñar e implementar mecanismos control servicios prestados en base a nueva estructura (*)	Consultor	PCOM	Sep-07	Dic-07	20,000	10%	Ppto	119	1295	17%	Informe Mecanismos Implantado
8	Diseñar y establecer sistemas de evaluación y retribución por desempeño, nueva estructura	Consultor	ADM	Sep-07	Dic-07	20,000	10%	Ppto	119	1295	17%	Informe Sistema Implantado
9	Diseñar y establecer Sistemas de Evaluación Satisfacción del Cliente por servicio de Protecom, nueva estructura	Consultor	PCOM	Sep-07	Dic-07	20,000	10%	Ppto	105	1142	15%	Informe Sistema Implantado
10	Emitir Resoluciones Correspondientes	Consejo	LGL	Dic-07	Dic-07	10,000	5%	Ppto	15	163	2%	Informe Sistema Implantado
TOTAL						200,000	100%			7,801	100%	

Notas:

Los procedimientos de trabajo para atención al cliente y procesamiento de reclamaciones deberán cubrir desde la la solicitud de orientación o la recepción de la (*) reclamación hasta el fallo final, incluyendo investigaciones de campo. Los procedimientos deberán: i) establecer estándares de tiempo y calidad, ii) apoyarse en flujogramas, formularios y matriz guía para cumplimiento de procesos (tabla de verdad).

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
DIRECCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



3 **Objetivo a Corto Plazo :** Implementar Sistema de Informatización Información PCOM, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección Contratación Consultor	UIP	PCOM	Ene-07	Mar-07	49,500	5%	Ppto	60	653	25%	Contrato
2	Evaluación Situación Actual	Consultor	PCOM	Abr-07	Abr-07	247,500	25%	Ppto	29	316	12%	Informe
3	Propuesta Sistema Información Automatizado	Consultor	PCOM	May-07	Jun-07	495,000	50%	Ppto	30	326	13%	Propuesta
4	Discusión y Revisión Interna	Consejo Técnico	PCOM	Jul-07	Jul-07	29,700	3%	Ppto	30	326	13%	Acta
5	Observaciones EDES	PCOM	Consultor	Ago-07	Ago-07	99,000	10%	Ppto	29	316	12%	Memoria
6	Aprobación Sistema Información Consensuado	Consejo Técnico	PCOM	Sep-07	Sep-07	49,500	5%	Ppto	29	316	12%	Acta
7	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Oct-07	Oct-07	19,800	2%	Ppto	30	326	13%	Resolución
TOTAL						990,000	100%			2,579	100%	

SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD
IMPLEMENTACIÓN PLAN TACTICO
DIRECCIÓN PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



4 **Objetivo a Corto Plazo :** Diseñar e Implementar Campañas de Orientación al Consumidor, para el 2007

No.	Plan de Acción	Responsabilidad		Calendario		Recursos						Feedback
		Primaria	Apoyo	Inicio	Fin	Capital		Optvo	Humano			
						RD\$	%		Días	H/h	%	
1	Selección Contratación Consultor	UIP	PCOM	Ene-07	Mar-07	49,500	5%	Ppto	60	653	25%	Contrato
2	Evaluación Situación Actual	Consultor	PCOM	Abr-07	Abr-07	247,500	25%	Ppto	29	316	12%	Informe
3	Propuesta de Campañas	Consultor	PCOM	May-07	Jun-07	495,000	50%	Ppto	30	326	13%	Propuesta
4	Discusión y Revisión Interna	Consejo Técnico	PCOM	Jul-07	Jul-07	29,700	3%	Ppto	30	326	13%	Acta
5	Observaciones EDES	PCOM	Consultor	Ago-07	Ago-07	99,000	10%	Ppto	29	316	12%	Memoria
6	Aprobación Propuesta Consensuada	Consejo Técnico	PCOM	Sep-07	Sep-07	49,500	5%	Ppto	29	316	12%	Acta
7	Emisión Resolución e Implementación	Consejo	LGL	Oct-07	Oct-07	19,800	2%	Ppto	30	326	13%	Resolución
TOTAL						990,000	100%			2,579	100%	